

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Article 1 : Objet et dispositions générales

Les présentes CGV déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la réalisation des prestations proposés par DL EXPERTS.

1-1 : La prestation commercialisée par DL EXPERTS est une prestation de réalisation de diagnostics immobiliers, contrôles techniques du bâti, constats divers, qui sont réalisés conformément à la réglementation en vigueur indiquée dans le devis ou l'ordre de mission.

1-2 : La signature par le CLIENT ou son mandataire d'un devis ou d'un ordre de mission émis par DL EXPERTS implique la connaissance et l'acceptation sans réserve par le CLIENT des CGV.

1-3 : Si un mandataire passe commande à DL EXPERTS pour le compte du CLIENT, le mandataire s'engage à respecter la loi n° 93-122 du 29/01/1993. Le CLIENT et son mandataire demeurent en tout état de cause solidairement responsables du respect des CGV et du paiement des factures.

1-4 : DL EXPERTS pourra modifier à tout moment et sans préavis les CGV.

Article 2 : Prix

Les prix des prestations sont indiqués en Euros hors taxes et Euros toutes taxes comprises précisément déterminés sur le devis ou l'ordre de mission hors prélèvements amiante nécessaires.

Article 3 : Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la réalisation de la prestation. Le CLIENT peut effectuer le règlement par carte bancaire ou chèque bancaire. Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par le prestataire de paiement de DL EXPERTS. Les informations transmises sont chiffrées conformément aux exigences en vigueur.

Article 4 : Délai de rétractation

Conformément à l'article L121-20 du Code de la Consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception de l'acceptation de l'offre.

Le droit de rétractation peut être exercé en contactant DL EXPERTS par courriel à l'adresse figurant sur le devis ou sur l'ordre de mission.

DL EXPERTS informe le CLIENT que conformément à l'article L121-20-2 du Code de la Consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé lorsque l'exécution de la prestation a commencé avant l'expiration du droit de rétractation avec l'accord du CLIENT.

Article 5 : Réclamations

Le cas échéant, le CLIENT peut présenter toute réclamation en contactant DL EXPERTS au moyen des coordonnées figurant sur le devis, l'ordre de mission ou le rapport.

Article 6 : Protection des données personnelles (RGPD)

Les informations personnelles portées dans les devis, ordres de mission et rapports sont les informations strictement nécessaires à la réalisation des missions de diagnostic. En cas d'acceptation du devis ou de l'ordre de mission, ces informations feront l'objet d'un traitement en vue de l'établissement des diagnostics objets de la prestation. Dans le cas où il ne serait pas donné suite au devis, ces informations seront détruites dans les 2 mois suivant l'édition du devis. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant, sauf en cas de réalisation des missions de diagnostics, où des informations pourront être conservées afin de pouvoir assurer la défense de DL EXPERTS en cas de litige. Pendant cette période, DL EXPERTS met en place tous moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité des données personnelles du CLIENT, de façon à empêcher l'accès par des tiers non autorisés. Le CLIENT peut exercer ses droits en contactant DL EXPERTS par courriel à l'adresse courriel figurant sur le devis ou l'ordre de mission.

Article 7 : Litige

Pour toute réclamation, merci de contacter la direction du Cabinet DL EXPERTS à l'adresse suivante : dlexperts@wanadoo.fr.

Le CLIENT peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle en se connectant sur le site www.sasmediasolution-conso.fr.

DL EXPERTS ayant souscrit une convention "Médiation de la consommation" sous le numéro CS000797/2001

Article 8 : Droit applicable

Toutes les clauses figurant dans les présentes CGV sont soumises au droit français.